

منهجية الاستطلاع

استطلاع رأي - القاعدة الشعبية وموقفها من الهدن مع النظام

آب/أغسطس 2014



مركز عمران للدراسات الاستراتيجية

مؤسسة بحثية مستقلة ذات دور رائد في البناء العلمي والمعرفي لسوريا والمنطقة دولةً ومجتمعاً وإنساناً، ترقى لتكون مرجعاً لترشيد السياسات ولرسم الاستراتيجيات.

تأسس المركز في تشرين الثاني/نوفمبر 2013 كمؤسسة بحثية تسعى لأن تكون مرجعاً أساسياً ورافداً لصنّاع القرار في سوريا والمنطقة في المجالات السياسية والاقتصادية والاجتماعية. يُنتج المركز الدراسات المنهجية المنظّمة التي تساند المسيرة العملية لمؤسسات الدولة والمجتمع، وتدعم آليات اتخاذ القرار، وتحقق التكامل المعلوماتي وترسم خارطة الأولويات.

تعتمد أبحاث المركز على الفهم الدقيق والعميق للواقع، ينتج عنه تحديد الاحتياجات والتطلعات ممّا يمكّن من وضع الخطط التي يحقّق تنفيذها تلك الاحتياجات.

الموقع الإلكتروني www.OmranDirasat.org

البريد الإلكتروني info@OmranDirasat.org

المركز السوري للإحصاء والبحوث

مركز بحثي مستقل يهتم بالشأن السوري و يقدم دراسات بحثية موجزة استناداً لعمليات المسح الإحصائية الميدانية.

تأسس في آب/أغسطس 2011 ويضم شبكة مراسلين محلية و باحثين وأكاديميين مستقلين داخل سوريا وخارجها.

يهدف بنشاطه إلى رصد الوقائع و المتغيرات وتوضيح المشهد الكامل للأحداث و المجريات أمام راسمي السياسات و صنّاع القرار محلياً، من خلال جمع المعطيات التفصيلية في مساحة جغرافية ممتدة لكامل الحدود السورية الرسمية بحسب الاتفاقيات الدولية، و المتصلة زماناً منذ بداية أحداث الثورة في آذار 2011م، و تحويل المعطيات لنتائج بحثية داعمة لبرامج التنمية و البناء.

الموقع الإلكتروني www.csr-sy.com

البريد الإلكتروني info@csr-sy.com

المحتويات

6	مدخل
6	أولاً: المحاور والأهداف
7	الأهداف:
7	المحاور:
8	ثانياً: الخطة والمنهجية
9	1. مجتمع الدراسة
10	2. الاستمارة
10	مراحل الإعداد
10	محددات صياغة الأسئلة واحتمالات الإجابة
11	أسئلة البحث
12	3. العينة
11	اختيار النوع
11	التصميم والتوزيع
11	الخصائص
11	4. الباحثون الميدانيون
11	5. آلية جمع البيانات وإرسالها
18	ثالثاً: المراحل المنجزة
21	رابعاً: الجودة
22	الاستجابة
22	أمن وسلامة المعلومات
23	جودة المعلومات ونسبة الخطأ
24	جودة الأداء في العملية المسحية
24	ضبط الجودة في مرحلة النشر
25	خامساً: الملحقات
26	الملحق (أ): استمارة الأسئلة (الاستبيان)
33	الملحق (ب): المادة التدريبية
34	- البرنامج التدريبي الأول: أصول المقابلات في استطلاعات الرأي
63	- البرنامج التدريبي الثاني: دليل تدريبي في جمع الإجابات باستخدام الأجهزة اللوحية المحمولة

مدخل

"الهدنة" أفق جديد لمشهد المواجهة شديد التبدل لا يكاد يعرف ثباتاً سوى ثبات التأزم المتطرد، تأتي كلمة هدنة لتلقي بظلالها اللغوية على مشهد المواجهة فتضفي عليه شيئاً من البرود يخرج بالصراع نحو طور جديد.

المؤكد أن تحولاً جديداً في مستويات عدة قد تسلك إلى قرار السوريين في كلا الطرفين المقبلين اليوم على المهادنة والساعين في الأمس - وربما غداً - لإزالة الآخر كل على حده مع ثبات المطالب المعلنة قريباً من السقف الذي رسمته شعارات المواجهة الأولى، ما بين رافض بالمطلق للنظام على طريقة "الشعب يريد"، و بين متمسك بالسلطة بالمطلق على طريقة "أو نحرق البلد".

إنما من غير المؤكد ما هو عمق هذا التحول الجديد وأين يمكن لمآلاته أن تنتهي، خصوصاً مع شدة تداخل صور المواجهات المحلية والإقليمية على مستوى المشروع السياسي والإمكانات العسكرية والإقتصادية، ومع تسارع الأحداث العالي وما أحدثته مؤخراً من تحولات دراماتيكية على أعلى مستوى دولي زاد في تعقيد المشهد ودفع بعملية الاستشراق نحو المزيد من الزئبقية.

الباحثون يقفون أمام هذا المشهد الجديد بكثير من الارتياح، هل تمثل الهدنة انزياحاً حقيقياً في الموقف السياسي للمعارض لنظام الأسد؟ أم هي استراحة محارب؟ أم إكراهات الأمر الواقع لا تخرج في وصفها عن المؤلف في الأطوار السابقة للمواجهة؟ والإجابة القادرة على استيعاب المشهد بشموله لا يمكن الوصول لها بدون استجلاء الموقف الشعبي عبر عملية استطلاع واسعة تزيد في اقترابنا من إدراك الحقيقة أو مداناتها.

تعريفات

_ **ناشط**: صفة لكل شخص مشارك بنشاط مناهض لنظام الأسد

_ **ناشط عسكري**: صفة لكل ناشط مساهم بنشاط عسكري مباشر أو بنشاط مؤازر للكثائب المقاتلة بما في ذلك إعداد الطعام

_ **ناشط مدني**: كل ناشط لا ينطبق عليه وصف ناشط عسكري

_ **الحصار**: حالة الحصار الاقتصادي الهادف لتعطيل وصول ضروريات البقاء من طعام وشراب ودواء.

_ **الهدنة**: الاتفاق المبرم بين طرفين أحدهما نظام الأسد و الثاني الممثل للمدنيين في مجتمع الدراسة، والذي بمقتضاه تم التوصل لوقف إطلاق النار من وعلى مجتمع الدراسة.

تجدر الإشارة إلى أن الموقف السياسي الطاغي على مجتمع الدراسة هو المناهضة لنظام الأسد، بصرف النظر عن الموقف من الثورة وحجم التأييد أو الانخراط في النشاط الثوري أو العسكري المناهض للأسد. وقد اصطلحت الدراسة على أن: صفة "ناشط" تفيد التأييد للحراك الثوري وتفيد أيضاً تأكيد الانخراط فيه بما يتجاوز موقف التأييد، وأما صفة "لست بناشط" فتفيد عدم المشاركة في الحراك الثوري وتحتل التأييد أو الرفض أو الحياد.

أولاً:

المحاور والأهداف

الأهداف:

يأتي مشروع استطلاع رأي القاعدة الشعبية فيما يتعلق باتفاقيات الهدن أو المصالحات مع نظام الأسد ضمن سياق عمل بحثي يرمي لتزويد صنّاع القرار بجملة من التوصيات المعينة على ترشيد القرار السياسي، وذلك من شأنه:

— كشف ملامح الموقف الشعبي من الصراع الدائر بما يفيد في رفع سوية التمثيل والشرعية،

— وتحسين موقف المفاوض من خلال رفده بالمعرفة الميدانية،

— والانتقال لسكة المعالجات السلمية عبر قراءة الواقع عن قرب و بشكل سليم.

وجميعها أهداف تلتقي في كونها مقدمات لا غنى عنها في أي حل سياسي منشود أو عملية عدالة اجتماعية مرتقبة.

المحاور:

توزعت أسئلة الاستطلاع العشرين في ثلاث مساقات رئيسية ترصد مشهد الهدنة من جوانبه:

- السياسية (الثورية)
- الاقتصادية
- الاجتماعية

وأخذت بعين الاعتبار ضرورة توظيف نتيجة الاستطلاع في بحث موضوعي الدوافع والمآلات.

ثانياً:

الخطة والمنهجية

1 مجتمع الدراسة

العينة الإحصائية المرصودة في هذه الدراسة هي "الفرد" في مجتمع الدراسة، وعلى اعتبار أن الواقع السوري المحلي منقسم أمنياً إلى ستة مجتمعات:

1. مناطق محاصرة عسكرياً
2. مناطق مواجهة عسكرية
3. مناطق تخضع لسلطة الثوار على اختلاف أطرافهم
4. مناطق تخضع للسلطة المركزية لنظام الأسد
5. مناطق تخضع لتنظيم داعش
6. مناطق تخضع للإدارة المحلية للکرد

وبالإضافة لتجمعات النازحين في بلدان اللجوء المجاورة يقع النطاق الديموغرافي للدراسة الميدانية في المجتمعات الثلاثة الأولى، حيث لم تعرف بقية المجتمعات اتفاقيات هدن مشابهة، وإن كانت النتائج البحثية قابلة للسحب على المجتمعات الست _بنسب معقولة_ على اعتبار وقوعها في نطاق الصراع السياسي ذاته وتقارب المعاناة الإنسانية فيها وارتهان مصيرها الأمني للحل الشامل.

تقصد الدراسة إلى العينة الإحصائية ضمن مجتمع الدراسة بجميع شرائحه الاجتماعية وعلى مختلف تصنيفاتها (الذكر والإنثى، العازب والمتزوج، المؤيد للنظام و المناهض له، المدني و العسكري) القاطنة في مجتمع الدراسة أو النازحة إليه أو النازحة عنه، على أن يكون المستجيب في سن 18 سنة أو أكبر.

2 الاستمارة¹

مراحل الإعداد

تحتوي الاستمارة على 20 سؤال تتمحور بشكل مباشر حول موضوع الهدن والمصالحات، مثلت خلاصة اكتمال أربعة عمليات متراكبة كما يلي:

- رسم شجرة المشاكل واستخلاص أسئلة البحث.
- تحويل اسئلة البحث إلى أسئلة مستجيب.
- جمع أسئلة المستجيب في إطار الاستمارة مع إجراء الاختصار الممكن
- إخضاع الصياغة لعمليات التدقيق والمراجعة اللغوية بما يضمن وضوح السؤال وبساطة التعبير واستيعاب احتمالات الإجابة، مع الاستفادة من نتائج العينة الاختبارية القبليّة.

محددات صياغة الأسئلة واحتمالات الإجابة

- ◀ تأخذ بعين الاعتبار ضرورة توظيف نتيجة الاستطلاع في بحث موضوعي الدوافع والمآلات
- ◀ موزعة في ثلاث مساقات رئيسية ترصد مشهد الهدنة من جوانبه: الثورية والاقتصادية والاجتماعية
- ◀ مصاغة بشكل يراعي واقع الهدن القائمة وكذلك واقع احتمال وقوع هدنة، أي في مناطق مختلفة عرفت بعضها الهدن وبعضها لا يزال يرتقب
- ◀ بناء الأسئلة بما يلي الغرض الاستطلاعي لا الغرض المسحي، متوجهة بالسؤال عن الانطباعات بعيداً عن المعلومات
- ◀ حرصت عند اختيار قالب الإجابة على استيعاب هامش التنوع المتوقع في الإجابات
- ◀ المنطلق العملي في صياغة أسئلة الاستمارة هو ضرورة توفير الإجابات على أسئلة البحث

¹ نسخة من استمارة الدراسة في الملحق (أ)

أسئلة البحث:

<u>الجانب الاقتصادي</u>	<u>الجانب الاجتماعي</u>	<u>الجانب السياسي (الثوري)</u>
<p>انعكاسات الهدنة ومدى تحقيقها لمصالح الناس</p> <p>1. مقارنة في الوضع المعيشي قبل وبعد الهدنة</p> <p>2. التعرف على الصعوبات المعيشية فيما بعد الهدنة</p> <p>3. حجم الدور الذي لعبه الحصار في الدفع للهدنة</p>	<p>محاولة رصد انعكاسات الهدن بين تحقيق الهدوء وزيادة الأعباء</p> <p>1. مدى شرعية الجهة الممثلة للمدنيين في عقد الهدنة</p> <p>2. مقارنة الوضع الأسري قبل وبعد اتفاق الهدنة (لم الشمل؟)</p> <p>3. مقارنة الهرم السكاني قبل وبعد الهدنة (دخول الضعفاء؟)</p> <p>4. عودة الأمان وفتح المدارس والأسواق</p> <p>5. حجم المشاركة الشعبية في صياغة اتفاق الهدنة</p>	<p>محاولة رصد حجم الانزياح الحاصل في مطالب الثورة عبر:</p> <p>1. المقارنة بين موقف المجيب من الثورة الآن وموقفه سابقاً</p> <p>2. مدى الانسجام الذي توفره الهدنة مع قيم الثورة</p> <p>3. وضوح الرؤيا والتصور حول مستقبل الثورة</p> <p>4. حجم الثقة الشعبية بالتزام النظام بالهدنة وعدم خرقها</p> <p>5. انعكاسات الهدوء الذي جلبته الهدنة على أفق العمل الثوري</p>

بالإضافة للأسئلة المتعلقة بشخص المجيب (السن والجنس والمهنة والوضع الاجتماعي).

3. العينة

تم الانطلاق بالدراسة الميدانية نحو الوصول بعينة الدراسة إلى عدد (1000) ألف مستجيب، وعند انتهاء مرحلة المسح بلغ عدد المستجيبين 1026، دون اعتبار العينة الاختبارية القبليّة المكونة من 40 إجابة.

أسلوب جمع العينة

ظروف العيش الصعب كست مجتمع الدراسة عموماً بقاسم مشترك منحه المزيد من الانسجام في تحديد أولوية التحرك، وهو ما دفع بالدراسة لاعتماد أسلوب "العينة العشوائية".

ووقوع مجتمع الدراسة في ثلاث محافظات هي دمشق وريف دمشق وحمص إضافة لمناطق النزوح دفع بالدراسة لاعتماد أسلوب "العينة العنقودية".

وحرص الدراسة على منح العينة خصائص أكثر ملائمة لطبيعة المجتمع السوري (الشريحة العمرية) وطبيعة المرحلة الراهنة (غلبة مشاركة الذكور)، دفع بها للمراوحة بين أسلوبي العينة "القصدية" و "الحصة" في النصف الثاني من عملية المسح.

العينة الكاملة

الهدف 1000 إجابة

المنجز 1026 إجابة

الاختبار القبلي

الهدف 5% من العينة الكاملة

المنجز 40 إجابة

مدة المسح

خمسة أسابيع، من 2014/7/1 وحتى 2014/8/5

نوع العينة

يمكن القول بأن العينة في صورتها العامة هي مزيج بين العشوائية و العنقودية، و هي بشكل جزئي وعلى أحد المستويات مزيج بين الحصة و القصدية.

التصميم والتوزيع

مناطق اللجوء	حمص	دمشق وريفها
لبنان	الوعر	برزة
الأردن	الغوطة	القابون
دمشق	كرم الشامي	معظمية الشام
	الميدان	مخيم اليرموك
	كرم الشماس	يلدا
	الإنشاءات	بييلا
	الملعب	بيت سحم
	الحمرا	القدم
	الذبلان	العسالي
		قدسيا

عند رسم البناء الهرمي لعملية المسح جرى حصر حالات الهدن التي عقدها نظام الأسد مع الحواضن الشعبية للثوار، تبين أنها في حدودها الجغرافية لا تخرج عن ثلاث محافظات هي دمشق وريف دمشق وحمص، واستناداً لهذه المعلومة تم توزيع العينة كما يلي:

ثلاث مراكز رئيسية كما هو مبين في الجدول الجانبي هي:

- مركز دمشق وريفها
- مركز حمص
- مركز مناطق المهجرين

من ثم تم الانتقال لمستوى ثاني من التحديد والانتقاء، فجرى اختيار مناطق العمل الميداني ضمن المحددات التالية:

- أن تكون إدارياً تابعة لأحد المراكز الثلاث المذكورة.
- أن تكون قد شهدت اتفاقية هدنة أو توشك على ذلك (جاري التفاوض الجاد)
- أن يكون الوصول لها عبر فريق جامعي الإجابات متاحاً
- وجرى تعيين حجم العينة على مستوى المنطقة ضمن المحددات التالية:
 - اعتبار الكثافة السكانية²
 - اعتبار أهمية نموذج هدنة المنطقة من حيث تفرد وظروفه
 - تزويد حجم عينة المنطقة بhamش يتسع لثلاثين بالمئة زيادة أو نقصان بما يمنح الحركة الميدانية المزيد من المرونة ويتيح تفاعل أوسع مع الواقع المضطرب.

² نظراً لغياب المسوح الإحصائية القريبة وتعذر إمكانية المسح ضمن الظروف الراهنة تم الاستئناس بنتائج المسح الإحصائي لعام 2004

خصائص العينة

راعى المسح توفير المواصفات التالية في عينة الدراسة:

- تنوع الإجابات بين الذكور والإناث، مع تقديم أولوية الذكور نظراً لطبيعة المجتمع والمرحلة الراهنة.
- تنوع الاجابات بين أصحاب المشاركة الثورية وغيرهم من المتأثرين بمجرى الأحداث دون مشاركة مباشرة فيه.
- تنوع الإجابات بين شرائح عمرية عديدة على أن يصغر سن المستجيب عن 18 عاماً.
- تنوع الإجابات بين مناطق الهدن ومناطق لجوء أهالي البلدات المهادنة, على أن لا تتجاوز نسبة مناطق اللجوء 10 بالمئة من إجمالي الإجابات.

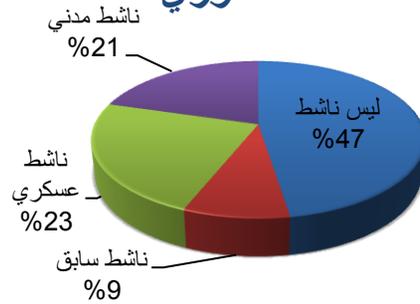
صفات العينة النهائية:

- نسبة الذكور تعادل ثلثي العدد الكامل للمستجيبين تقريباً
- نسبة المستجيبين من المنخرطين بالحدث تعادل تقريباً نسبة المحايدين (على مستوى المشاركة لا على مستوى الموقف السياسي)
- شريحة الشباب تشكل نصف العدد الكامل للمستجيبين تقريباً

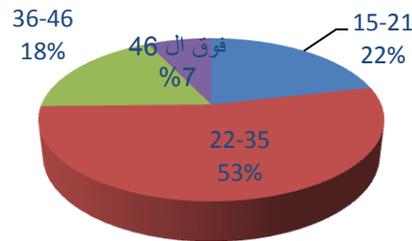
نوع الشريحة



النشاط الثوري



الشرائح العمرية



4- الباحثون الميدانيون

بالإضافة للمهارات الشخصية المطلوب توافرها في شخص الباحث ومنها:

- ◀ الانتماء للمجتمع بما يوفر المعرفة العميقة بطبيعته
- ◀ توافر الإحاطة المعرفية بالحدث عبر الانخراط بنشاط محلي سابق أو مستمر
- ◀ متجاوز لسن 25 عاماً
- ◀ توافر روح الفريق والقدرة على الانضباط بتوجيهات ومواعيد العمل

اعتمد منطق تشكيل فريق الباحثين الميدانيين على المحددات التالية:

- ◀ توزيع جغرافي يغطي مجتمع الدراسة
- ◀ أكثر من باحث واحد في المنطقة الواحدة
- ◀ توافر القدرة على حضور ورشات التدريب اللازمة لغرض المشروع

تألف فريق الباحثين من 17 باحثاً جميعهم صاحب درية سابقة في أعمال المسح والإحصاء نتيجة نشاطهم السابق مع المركز السوري للإحصاء والبحوث، وقد حصلوا على التأهيل النظري اللازم للمشروع في إطار التجهيز السابق لعملية المسح، وقد تضمن التأهيل المطلوب اثنين من برامج التدريب³ كما يلي:

- البرنامج الأول: أصول المقابلات في استطلاعات الرأي
- البرنامج الثاني: دليل تدريبي في جمع الإجابات باستخدام الأجهزة اللوحية المحمولة.

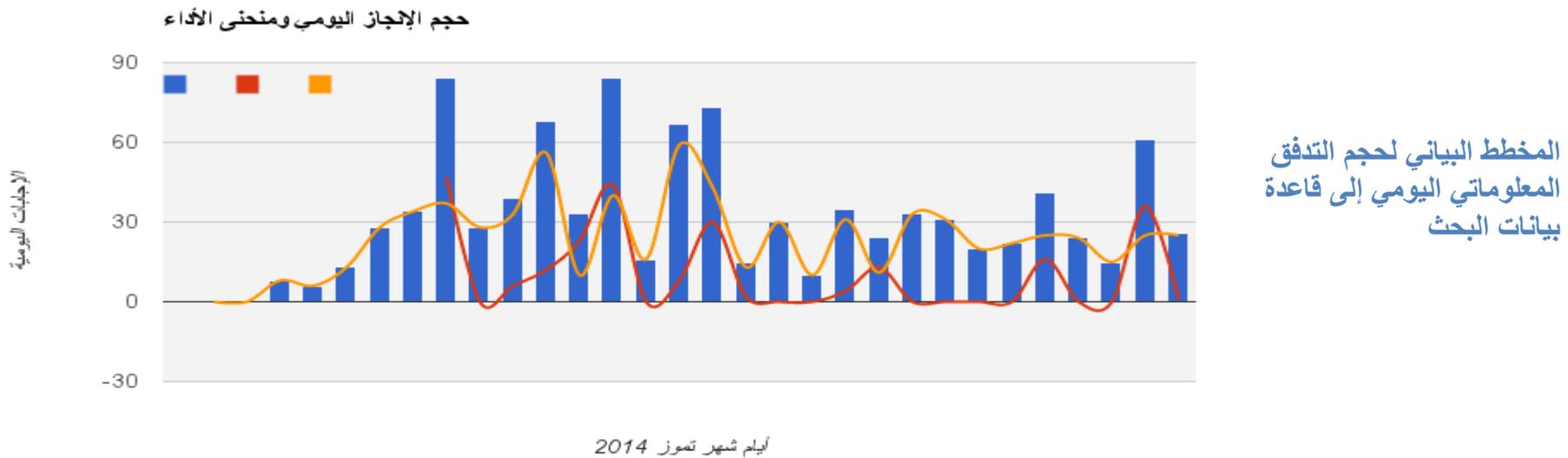
³ نسخة من مادتي التدريب في الملحق (ب)

5- آلية جمع البيانات وإرسالها

للولصول للإجابة تم اعتماد أسلوب المقابلة المباشرة وجهاً لوجه، وعند اختيار وسيلة جمع العينة وتخزينها تم اعتبار الصعوبات الموضوعية المتعلقة بالظروف الاستثنائية خديماً و أمنياً، واستند منطق اختيار وسيلة الجمع إلى ضرورة توفير أكثر من مسلك لوصول الإجابة بما يزيد في مرونة المسح، مع ضرورة توفير الأمان العالي للدفق المعلوماتي أثناء انتقال البيانات من مجتمع الدراسة إلى قاعدة بيانات البحث. لجمع الإجابات تم اعتماد ثلاثة أدوات: الاستمارة الورقية، الاستمارة الالكترونية، واستمارة الأجهزة اللوحية.

تمت حماية البيانات عبر إخضاعها للعديد من محطات المتابعة والمراقبة والمرور، يجري التطرق لها بشكل أوسع في فقرة "الجودة" من هذا التقرير.

المخطط البياني التالي يظهر حجم الدفق المعلوماتي اليومي من خلال الأعمدة الزرقاء، ويشير المنحنى الأحمر للمنجز ورقياً، والأصفر للمنجز الكترونياً.



يمكن التعليق على سير الدفق المعلوماتي اليومي بالآتي:

- ارتبط وصول البيانات إلى قاعدة بيانات البحث بإمكانيات الاتصال ومدى توافر الانترنت، وتأثر بضعفها بما يظهر في صورة تأرجح في المنحني مع كل عملية توريد للمتراكم الورقي
- تأثر سير العملية بالأحداث الميدانية الواقعة في جنوب دمشق لينخفض المتوسط اليومي بشكل واضح في النصف الثاني من الشهر نتيجة الفوضى التي ولدتها المواجهات المسلحة مع داعش، وكان من جملة الآثار السلبية فقدان ما يقارب المئة وخمسين إجابة من الجنوب الدمشقي بعد أن تم جمعها ورقياً.
- في وقت لاحق على انطلاق العملية تم تطوير الاستمارة الالكترونية لتأخذ شكل تطبيق "أندرويد" مخصص للاستعمال على الأجهزة اللوحية أو الهواتف الذكية، كحل يتجاوز مشكلة الارتباط بوجود الاتصال و يخفض من حجم الضياعات.
- شهد الدفق المعلوماتي في النصف الثاني من عملية المسح استقراراً أكبر نتيجة عوامل عدة منها:
 - الحد من مشكلة الاتصال عبر استعمال التطبيق الخاص بالأجهزة اللوحية والذي يمنح الباحث إمكانية المسح والتخزين دون الحاجة لوجود اتصال، وإمكانية الرفع والتوريد تلقائياً بمجرد الاتصال بالانترنت لثواني قليلة.
 - نضج التجربة لدى الباحثين بالشكل الذي حد من نسبة الخطأ في الإجابات الورقية على نحو ساهم في اختزال زمن التصويب وخفض من حجم الجهد الضائع.
 - الانتقال بنوع العينة نحو القصدية لتوفير المواصفات المطلوبة بما خفض من مستوى الدفق اليومي

ثالثاً:

المراحل المنجزة

في الفترة الواقعة بين 8 حزيران/يونيو و 23 آب/أغسطس تم تنفيذ الاستطلاع مع مراعاة المشهور من الضوابط المعتمدة في تنفيذ استطلاعات الرأي من حيث: تصميم الاستمارة، واختيار العينة، وأدوات التنفيذ، والخطوات العملية في رفع نسبة الاستجابة، وضبط الجودة وصدق البيانات، وتحليل النتائج وكتابة التقرير النهائي، وذلك حسب المراحل التالية:

أولاً : التخطيط للاستطلاع.

- ✓ وضع التصور والهدف من عملية الاستطلاع .
- ✓ تحديد المخرجات المطلوبة وشكلها .
- ✓ تحديد نطاق مسح الدراسة .
- ✓ تحديد الوقت اللازم والبيانات المطلوبة .

ثانياً : التجهيز والاعداد.

- ✓ وضع البرنامج الزمني المفصل للمشروع .
- ✓ تحديد الميزانية المالية التفصيلية .
- ✓ وضع شجرة المشاكل وتصميم الاستمارة .
- ✓ اعداد المسودة الأولية للاستمارة .
- ✓ الاختبار القبلي .
- ✓ التجهيز البرمجي .
- ✓ تجهيز الاستمارة بصيغتها النهائية .
- ✓ إجراء التدريبات وتوزيع مواد التدريب .

ثالثاً : التنفيذ .

- ✓ تعبئة الاستمارة ميدانياً.
- ✓ المتابعة الميدانية.
- ✓ تحليل نسبة الاستجابة.
- ✓ المراجعة الميدانية والمكتبية.

رابعاً : استخراج النتائج .

- ✓ تفرغ وترميز الإجابات.
- ✓ إدخال البيانات.
- ✓ تحليل البيانات .
- ✓ كتابة التقرير.
- ✓ عرض النتائج والاشهار الاعلامي .

رابعاً:

الجودة

من معايير الجودة التي يمكن الاستئناس بها عادةً اتساق نتائج الدراسة مع نتائج المسوح الكبرى الدولية التي تقوم بها مؤسسات ضليعة بهذا الصدد، إلا أن الدراسات الاستطلاعية المهمة بالشأن السوري قليلة للغاية أو غير قابلة للقياس والنشر لعدة أسباب أهمها الظروف الأمنية المعقدة في الداخل السوري وقلة الخبرة وضعف كفاءة الكوادر البشرية، وقد يكون أيضاً النزوع نحو الكتمان والتوجس بحسب ما هو مشهور عن الشخصية السورية مما يحول دون إمكانية الوصول للرأي الشعبي أو الحد من هذه الإمكانية.

الاستجابة

مؤشر الاستجابة الذي أوضحته العينة الاختبارية كان مشجع للغاية و نم عن وجود تعطش واضح للحاجة إلى الإفصاح والمشاركة، قد يرتبط ذلك بالضغط النفسية الكبيرة التي تعيشها العينة الإحصائية (الفرد) في مجتمع الدراسة.

تباينت مستويات الإجابة من منطقة لأخرى حيث كان حديث الهدنة هو ديدن الناس في العديد من المناطق كمخيم اليرموك وعموم مناطق حمص الواقعة في مجتمع الدراسة، بينما كان مستوى الإجابة أقل في القابون وبرزة، وهو الأمر الذي جرت معالجته عبر توضيح الغاية والهدف من العملية الإستطلاعية والاستناد لكفاءة الباحثين التي أظهرت تميزاً في هذا الجانب.

أمن وسلامة المعلومات

إلى جانب إجراءات الأمان الإلكتروني المتعلقة بالمخدم (السيرفر) وحزم الأمان مدفوعة الثمن والخصوصية البرمجية لقواعد البيانات ونظام التشغيل المستخدم ومكان التخزين، توافرت البيانات على مستوى متقدم من السلامة والأمان ضمنته الخطوات التالية:

- ◀ احتكار إمكانية الوصول للاستمارة الإلكترونية على فريق الباحثين فقط وتعطيل الرابط الإلكتروني من الاستخدام العام بما يمنع الوصول لغير المعنيين.
- ◀ التصميم البرمجي لقواعد البيانات بما يحجب إمكانية التعديل أو التحوير على البيانات بعد وصولها، والاكتفاء بإتاحة إمكانية الحذف وإمكانية التصدير.

- ◀ في الاستمارة الالكترونية وكذلك في تطبيق الأجهزة اللوحية، تم تقييد وصول المعلومات بوجود حساب شخصي للباحث يمنع أي إغراق مضلل للبيانات ويقيّد كل معلومة بمصدرها ومكان تجمعها وتاريخ وصولها.
- ◀ تقييد كل عملية إرسال جديدة برمز سري الكتروني جديد يعطل إمكانية استخدام برامج الاختراق (الهكر).
- ◀ استعمال نظام تشفير خاص بالبحث، إضافة لوجود التشفير البسيط نتيجة تحويل احتمالات الإجابة إلى أرقام.

جودة المعلومات ونسبة الخطأ

تحتوي البيانات على نسبة خطأ هامشية لا يمكن تحديدها بدقة، تتعلق بالصياغة اللغوية وطبيعة الأدوات المستعملة لتقييد الأجوبة و طبيعة التخزين الالكتروني ونسبة الانحياز لدى الباحث الخارجة عن قدرته على التجرد، مما لا يمكن تحديده عبر الاستعانة بمؤشرات النزاهة.

ما خلا ذلك يمكن توصيف جودة المعلومات ونسبة الخطأ عبر ما يلي:

- ◀ تعدد مسالك وصول البيانات من المنطقة الواحدة في مجتمع الدراسة، عبر تحرك أكثر من باحث في ذات المنطقة بما يزيد من تجرد البيانات.
- ◀ تضائل مستويات الخطأ عبر وجود متابعة يومية مع فريق الباحثين من قبل مشرف عملية المسح
- ◀ حصر الخطأ الورقي في أحد صورتين، إجابة ناقصة (تحتوي على سؤال أو أكثر من دون جواب)، أو إجابة غير معيارية (غير منضبطة باحتمالات الإجابة المتاحة)، يجري العمل على إعادتها للباحث ضمن 48 ساعة من تاريخ وصولها على الأكثر، ليتم ترميمها بالعودة للمستجيب.
- ◀ حصر الخطأ الالكتروني في حالة وحيدة، وقوع تكرار في وصول الإجابة، جرى ضبطه عبر المتابعة والتدقيق اليومي والمقارنة بين زمن وصول الإجابات مع اعتبار المصدر والتطابق الكامل والتتالي في الوصول والفارق الزمني البسيط، وعبر المقارنة بين الإجابات الواصلة لقاعدة بيانات البحث وبين المنجز اليومي بالتنسيق المستمر مع الباحث، وتم التعامل مع التكرار بالحذف.
- ◀ لم تتجاوز نسبة الخطأ 2% من مجمل الإجابات، الالكتروني منها بلغ 0,6% من مجموع العينة.

جودة الأداء في العملية المسحية

أحيطت العملية المسحية بجملة من التحضيرات المساعدة على رفع جودة الأداء منها:

- ◀ بناء التصور المشترك لدى الباحثين و وضوح أهداف مرحلة العمل الميداني، عبر برامج التدريب والجلسات التحضيرية
- ◀ رفع سوية التناغم في الأداء عبر اعتماد التخصص في المهام الإشرافية والوضوح في إسناد المسؤوليات
- ◀ الاستعانة في مرحلة التحضير بخبير استطلاع مختص، و بخبير جودة مختص، لضبط الخطط والأدوار.
- ◀ المتابعة اليومية مع فريق الباحثين للوقوف على حجم المنجز ومعالجة الطارئ من الإشكاليات

ضبط الجودة في مرحلة النشر :

من خلال تقديم مخرجات يتحقق فيها

- ◀ قدرة على صنع الإضاءة المطلوبة على موضوع البحث
- ◀ تكامل بين المخرجات ودقة عالية في الصياغة والإخراج
- ◀ الانضباط بالخطة الزمنية مع اعتبار الظروف المرحلية وجدوى النشر

خامساً:

الملحقات

الملحق (أ)

الاستمارة

1. هل تؤيد اتفاق الهدنة الحاصل في منطقتك؟

- أؤيد بشدة
 أؤيد
 أعارض
 أعارض بشدة
 لست مهتم
 تعليق:

2. برأيك ما هي الأسباب التي دفعت نحو القبول بالهدنة المعروضة من طرف النظام؟ رتب الأسباب التالية من الأضعف إلى الأقوى حيث الدرجة 4 تمثل السبب الأشد تأثيراً.

<u>4</u>	<u>3</u>	<u>2</u>	<u>1</u>	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	فرصة للخروج من الحصار الخانق
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	حاجة الناس لتوفير الأمان و وقف إطلاق النار
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	حاجة الحر لامتلاك فرصة للتخير والتحضير العسكري
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	عدم وجود أفق للمواجهات العسكرية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير ذلك من أسباب، أذكرها:

3. هل شهد موقفك من الثورة انزياحاً معتبراً؟

- نعم، تحولت من تأييد الثورة إلى تأييد النظام
 نعم، تحولت من تأييد النظام إلى تأييد الثورة
 نعم، تحولت من تأييد الثورة إلى الحياد
 لا، لم يحصل تبدل معتبر في موقعي من الثورة حتى الآن

في حال كان الجواب نعم، اذكر السنة التي شهد فيها موقفك هذا التحول: (2011، 2012، 2013، 2014)

4. هل تقبل بعودة الأمور كما كانت قبل الأحداث ؟

- نعم أقبل بكل تأكيد
 - أقبل نوعاً ما
 - لا أقبل أبداً
 - لا أعلم
- تعليق:

5. هل تضمن الهدنة القائمة قيم العدل والحرية والكرامة للإنسان ؟

- نعم تضمنها بشكل جيد
 - تضمنها جزئياً
 - لا تضمنها
 - لا أعلم
- تعليق:

6. ظهرت في بعض مناطق الهدن أصوات تدعو الجيش الحر للانسحاب من المنطقة حفاظاً على الهدنة، هل أنت مع

- بقاء الجيش الحر في أماكن سيطرته
 - انسحاب الجيش الحر بشكل جزئي
 - انسحاب كامل للجيش الحر
 - لا أعلم
- تعليق:

7. من تعتقد أنه سيخرق الهدنة مستقبلاً:

- الحر
- التنظيمات الجهادية
- النظام
- كلاهما
- أعتقد أنها ستستمر دون خرق

8. برأيك لماذا لم يشهد الحراك الثوري تنشطاً كبيراً بعد الهدنة؟

- لأسباب أمنية كالخوف من السلطة المسلحة في المنطقة
- عدم جدوى الحراك الثوري وغياب القناعة إلا بالنشاط العسكري
- ضعف في الكادر الثوري خارج النشاط المسلح
- كل ما سبق
- أسباب أخرى، أذكرها
- على العكس من ذلك، أعتقد أن الحراك الثوري شهد فعلاً نشاطاً كبيراً بعد الهدنة

9. إذا كانت هناك جهة ثورية تمتلك، هل لهذه الجهة مشاركة في صناعة شروط الاتفاق؟

- نعم، يوجد جهة تمثلني ولها دور في صناعة شروط الاتفاق
 - نعم، يوجد جهة تمثلني ولكن ليس لها دور في صناعة شروط الاتفاق
 - لا يوجد جهة تمثلني في منطقتي
- تعليق:

إذا كان جوابك (نعم) على السؤال السابق، حدد نوع الجهة

- مجلس محلي
- لجنة وجهاء
- فصيل عسكري
- غير ذلك، اذكره

10. هل طراً تغيير على وضع اسرتك بعد الهدنة، أو تعتقد أنه سيطراً؟

- نعم، أصبحت هناك فرصة أكبر الآن للقاء أفراد الأسرة داخل البلدة
- نعم، أصبحت هناك فرصة أكبر الآن للقاء أفراد الأسرة في الخارج
- لا لم يطرأ تغيير، لا تزال متفرقة في أكثر من مكان
- لا لم يطرأ تغيير، لا تزال مجتمعة في الداخل
- غير ذلك من حالات، أذكرها

11. بعد الهدنة:

- ازدادت نسبة النساء والاطفال في محيطك بشكل كبير
- ازدادت نسبة النساء والاطفال في محيطك بشكل بسيط
- بقيت النسبة كما هي قبل الهدنة
- لا اعلم

12. هل لديك علم بتفاصيل وبنود الهدنة في منطقتك و في المناطق المجاورة؟

- نعم لدي اطلاع جيد على تفاصيل الهدنة في منطقتي والمناطق المجاورة
- لدي اطلاع جيد على تفاصيل الهدنة في منطقتي فقط
- لدي اطلاع خفيف على بعض تفاصيل الهدنة في منطقتي والمناطق المجاورة
- لدي اطلاع خفيف على بعض تفاصيل الهدنة في منطقتي فقط
- ليس لدي اطلاع على التفاصيل
- لا يهمني الأمر
- تعليق

13. هل تعتقد أن الهدنة انعكست إيجابياً على الخدمات الأساسية في المنطقة كالأفران والكهرباء والاتصالات؟

لم تختلف	أصبحت أسوأ	أصبحت أفضل	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— خدمة الكهرباء بعد الهدنة :
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— خدمة الاتصالات بعد الهدنة:
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— عمل الأفران بعد الهدنة :
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— أسعار الوقود:
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— أسعار المواد الغذائية الأساسية:
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— فرصة الحصول على العلاج الطبي:
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	— عملية التعليم والدوام الدراسي:

14. هل تعتقد أن الحصار قبل الهدنة قد لعب دوراً محورياً في تحديد شكل الهدنة وبنودها؟

- نعم أعتقد أن الحصار لعب دوراً محورياً في الضغط على الناس للقبول بشروط الهدنة
 - أعتقد أن الحصار كان له دوراً لكنه ليس محورياً
 - أعتقد أن الحصار زاد من إصرار الناس على التمسك بمطالبهم
- تعليق:

15. هل تعتقد بأن كمية المواد الغذائية والدوائية التي دخلت للمنطقة بعد الهدنة

- كمية كافية تلبى الحاجة بشكل جيد
 - كمية كافية نوعاً ما
 - كمية قليلة لا ترقى لسد الحاجة أبداً
 - لا أعلم
- تعليق

16. برأيك ما هي أشد الأزمات الحالية بعد الهدنة؟

مشكلة غير موجودة	مشكلة خفيفة	مشكلة كبيرة	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	النقص في السلع الأساسية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ضعف القدرة المالية
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غياب الشعور بالأمان نتيجة عدم الثقة بالنظام أو نتيجة وقوع خروقات متكررة
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غياب القدرة على التحرك بحرية بما يلبي متطلبات العيش (تسوق، مدارس، .. الخ)
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	غير ذلك، أذكرها

17. هل أنت مع:

- استمرار الهدنة في المنطقة وتمدها للمناطق المجاورة
- استمرار الهدنة القائمة دون السماح لها بالتمدد لبقية المناطق
- إنهاء الهدنة
- لا أعلم

18. متى ستختار إنهاء الهدنة؟

- إذا شعرت بأنها لم تعد تضمن لي السلامة الشخصية والتجول الحر
- إذا رأيت أن النظام بدأ بخرق الهدن في مناطق مجاورة
- إذا رأيت أن قوات الحر أصبحت مستعدة بشكل كافي لتغيير كفة التوازن
- إذا انتهيت من تأمين أهلي لخارج المنطقة
- لن أختار إنهاء الهدنة بأي حال
- لا أعلم
- تعليق

19. هل تعتقد أن معاملة قوات النظام طرأ عليها تغير عقب اتفاق الهدنة:

- تحسنت معاملة قوات النظام بشكل ملموس.
- تحسنت معاملة قوات النظام بشكل نسبي.
- لم يطرأ عليها تغير.
- تزايدت الممارسات السلبية لقوات النظام.

20. من هي الجهة داخل النظام المؤيدة لاتفاقيات الهدنة، رتبها من حيث الأكثر تأثيراً

- الجيش.
- الأجهزة الأمنية.
- القيادة السياسية.

21. هل أنت ناشط بأحد المجالات الثورية:

- ناشط عسكري
- ناشط مدني
- لست ناشط
- ناشط سابق فقط

22. الوضع الأسري:

- عازب
- متزوج

23. الشريحة العمرية:

- 15_ 25
- 26_ 30
- 31_ 35
- 36_ 40
- 41_ 45
- فوق الـ 46 سنة

24. صاحب الإجابة:

- ذكر
- أنثى

25. المنطقة:

- مكان الإقامة الأصلي:
- مكان الإقامة الحالي :

_ انتهى _

الملحق (ب)

مادتي التدريب

- أصول المقابلات في استطلاعات الرأي
- دليل تدريبي في جمع الإجابات باستخدام الأجهزة اللوحية المحمولة.

أصول المقابلات

في استطلاعات الرأي

دائرة التوثيق

وحدة التدريب

محتويات الجلسة التدريبية



الملاحظة Observation

- تعريفها العلمي:
"بأنها عبارة عن عملية مشاهدة، أو متابعة لسلوك ظواهر محددة، أو أفراد محددين خلال فترة، أو فترات زمنية محددة، وضمن ترتيبات بيئية تضمن الحياد، أو الموضوعية لما يتم جمعة من بيانات، أو معلومات"

يقوم الباحث بدراسة المجتمع الذي يخطط لإجراء مقابلاته فيها وجمع المعلومات منه. بهدف جمع معلومات عن المجتمع والتي تفيد في بعض الأجوبة أو تؤثر على أفراده.

الهدنة

أنواع الملاحظة Types of Observation

- تنقسم الملاحظة من حيث درجة الضبط إلى:
 - (1) ملاحظة بسيطة
 - (2) ملاحظة منتظمة

الملاحظة البسيطة

- وتستخدم هذه الملاحظة في الظروف العادية دون إخضاع الظاهرة موضع البحث للضبط، ودون استخدام الأدوات الميكانيكية كالمسجلات والكاميرات.

مثال:

يمكننا بالملاحظة نجد أن المنطقة تعيش حالة خدمية جيدة بشكل عام أو غير جيدة أو مناطق متفاوتة وهذا يجيب على سؤال تحسن الحالة الخدمية بعد الهدنة .

تستخدم الملاحظة للحصول على المعلومات التي تجيب على بعض الأسئلة المتعلقة بالمجتمع المطروحة في الاستبيان.

الملاحظة المنتظمة



الملاحظة المنتظمة بدون مشاركة:

يقوم الباحث بدراسة ظاهرة موضع الدراسة عن كثب دون أن يشترك في أي نشاط تقوم به الظاهرة.

مثال:

مراقبة حركة العسكر في المكان عن بعد، وملاحظة سلوك مجموعة من الأطفال.

- حسب المكان والقدرة على مراقبته بالعين البشرية بموضوعية بعيدنا عن الموقف الشخصي للمراقب أو مشاعره تجاه المشهد المطلوب مراقبة سلوكه.

الملاحظة المنتظمة بالمشاركة

• خطوات الملاحظة بالمشاركة :

1. تحديد الهدف من الملاحظة .
2. تحديد مجتمع الدراسة.
3. دراسة الخصائص الاجتماعية العامة لمجتمع الدراسة.
4. محاولة الدخول إلى مجتمع الدراسة دون ملاحظة الآخرين لغاية الباحث من الدخول لتجنب حالة التصنع أو التخوف.
5. إجراء الدراسة عن طريق مراقبة الأفراد وملاحظة تصرفاتهم وتدوين المعلومات اللازمة.
6. أن يكون لدى الباحث القدرة على معالجة المشاكل التي تطرأ أثناء إجراء الدراسة
7. الخروج بحذر من المجتمع دون ملاحظة الآخرين.
8. تحليل البيانات والمعلومات التي تم جمعها، ثم كتابة التقرير والنتائج النهائية.

نصائح وإرشادات عند القيام بالملاحظة:

1. أن يحصل الباحث على المعلومات المسبقة والكافية عن موضع الدراسة وخلفيتهم الثقافية والأيدولوجية لتجنب الألفاظ غير الملائمة لهم.
2. أن يكون لدى الباحث هدف واضح ومحدد من إجراء الملاحظة،
3. استخدام الوسائل والأدوات المناسبة لتسجيل الوقائع الأحداث بشكل ملائم.
4. قد يسبب استخدام الكاميرا أو توثيق في دفتر ملاحظات حالة ذعر في منطقة وتهرب افرادها من الباحثين بينما تقبل افراد منطقة أخرى على ذلك، وقد يتعرض الباحث للأذى أو التحقيق معه في مناطق مضطربة بينما يرحب به في مناطق أخرى.
5. تحديد الفئات التي سيقوم الباحث بملاحظتها لإجراء الملاحظة عليها.
5. تحري الموضوعية والدقة في الملاحظة وأساليبها.

المقابلة Interview

- تعرف على أنها معلومات شفوية يقدمها المجيب، من خلال لقاء يتم بينه وبين الباحث أو من ينوب عنه، والذي يقوم بطرح مجموعة من الأسئلة على المجيبين وتسجيل الإجابات على الاستمارات المخصصة لذلك.



أنواع المقابلات

• 1- المقابلات الفردية :

وتعتبر المقابلة الفردية من أكثر المقابلات استخداما في البحوث الاجتماعية والإنسانية.



محاذير المقابلات الفردية

- أن يفترض المجيب هدف آخر لإجراء الاستبيان معه مما يدفعه لتكلف بالأجوبة.
- توضيح هدف المقابلة وأين سيتم توظيف المعلومات.
- أن تفتح مواضيع جانبية غير مرتبطة بالموضوع رغبةً من المجيب في التفريغ النفسي وهنا على الباحث أن يعيد الحديث إلى سياق المقابلة دون أن يؤثر على إقبال المجيب وتفاعله.



2- المقابلة الجماعية :

تتم المقابلة بشكل جماعي بين الباحث وعدد من المجيبين، ويتميز هذا النوع من المقابلات بإعطاء بيانات ومعلومات معمقة:

لها ظروف وشروط خاصة لتكون قابلة لتطبيق وعيوب.



دواعي استخدام المقابلة الجماعية

• غالباً نحتاج لمثل هذه الطريقة بالأحوال التالية:

- 1- التحدث لمجموعة من كبار السن أو مجموعة نساء المتألفين مع بعضهم في المكان ويصعب الجلوس مع أحدهم دون الآخر.
- 2- التحدث لفريق عمل مدني يتحرك لنفس الهدف ويملك نفس الرؤية للأمور.
- 3- التحدث لأسرة تشعر بالآمان أن تحدث فرد منها بحضور أهله.

3- المقابلة الحرة (غير المقتنة) :

هذا النوع من المقابلات لا يعتمد على استخدام أسئلة محددة مسبقاً.

وبالتأكيد الباحث لديه فهم عام للموضوع ولكن ليس لديه قائمة أسئلة معدة مسبقاً.

يستخدم أسلوب المقابلات الحرة غير الموجهة في الغالب في حال تخوف الناس من طرح مجموعة من الأسئلة.

4- المقابلة المقيدة (المقتنة) :

- تتم المقابلة المقيدة من خلال قيام الباحث بإعداد قائمة من الأسئلة قبل إجراء المقابلة.
- ويتم طرح نفس الأسئلة في كل مقابلة وبالغالب حسب نفس التسلسل، وإلا أن ذلك لا يمنع من طرح أسئلة غير مخطط لها إذا ما رأى الباحث ضرورة لذلك.



ويتميز أسلوب المقابلة المقننة:

1. يضمن قدرا من الترتيب المنظم المرغوب فيه في البيانات التي يتم جمعها.
2. يساعد الإعداد المسبق للأسئلة في اختيار الألفاظ والعبارات بعناية حسب ثقافة كل مجيب (أو عينة) وخلفيتهم الاجتماعية.
3. إن وجود صحيفة استبيان معدة مسبقا يساعد على اختبارها والتأكد من صلاحيتها قبل إجراء المقابلة.

5- أسلوب الشخص الثالث

تعتبر من أبسط الأساليب التي تستخدم في الحصول على المعلومات بشكل غير مباشر، وذلك عند إجماع المجيب عن إبداء رأيه أو التعبير عن مواقفه تجاه قضايا معينة.

مثال:

فلان من الناس يقول أن الهدنة لم تنفع ولم تتحقق بنودها. فماذا ترد عليه؟

تستخدم هذه الطريقة كي لا يشعر المجيب أنك تتبنى موقف معين ولكي لا يتطور النقاش لحالة دفاعية ومحاولة إقناع الباحث بموقف معين.

6- المقابلة المعمقة :

تبدأ المقابلة بأن يحدد الباحث الموضوع ويترك للمجيب التعبير عن رأيه دون مقاطعة أو اعتراض،

وكل ما يمكن أن يقوله الباحث فيما يقال: عظيم جدا، يا ترى لماذا، ماذا تقصد بهذه العبارة أو ما شابه ذلك.

وعادة تتم المقابلة المعمقة مع عدد من المجيبين ينصح ألا يزيد عن 6 أشخاص وذلك لسهولة ضبطهم وتوجيههم من قبل الباحث.

مثال:

ان تجعله يتحدث بشكل حر عن موضوع الهدن، ومن خلال حديثه تتصيد الإجابات عن الأسئلة المحدد لديك، ويقوم الباحث لتحري الموضوعية والمصادقية بإعادة طرح الأسئلة عليه دون الإشارة له عن الجواب الذي استخلصه من حديثه السابق.

صفات المقابل

1. **الموضوعية** : يجب أن يتصف الباحث بالصدق والأمانة
2. اهتمام الباحث بموضوع البحث وتشوقه إلى التعرف على الحقائق والمعلومات المتعلقة بالموضوع.
3. أن يتصف الباحث **بالصبر والجد**
4. أن يبدي احترام وتقدير المجيبين.
5. القدرة **على التكيف مع الظروف والأشخاص**، وهذه الخاصية يمكن اكتسابها من خلال التدريب.
6. اتصاف الباحث بشخصية **جذابة وبهدوء الأعصاب**.
7. **الذكاء والثقافة** بالمستوى الذي يساعده على فهم طبيعة الناس سيكولوجياتهم.

نصائح وإرشادات لنجاح المقابلة

- تدريب الأشخاص المكلفين بإجراء المقابلة. من المفضل أن يقوم الباحث بنفسه بإجراء المقابلات
- الترتيب المسبق للمقابلة،
- تحديد مكان إجراء المقابلة، حيث يفضل أن يتم بعيدا عن مكان العمل وذلك ضمانا للهدوء وتجنب المقاطعة.
- مظهر الباحث وملبسة يجب أن يتناسب مع مستوى المجيبين
- يجب على الباحث أن يخلق جو من عدم الرسمية أو الرهبة على جو المقابلة، حيث يفضل في معظم الأحوال البدء بأسئلة عامة مشوقة قد لا يكون لها علاقة مباشرة بالموضوع على ألا يستغرق ذلك وقتا كثيرا.
- على الباحث أن يعرف المجيب منذ البداية بأهداف البحث وغاياته

نصائح وإرشادات لنجاح المقابلة

- يجب على الباحث أن يطرح الأسئلة بشكل غير منحاز ويجب تجنب الأسئلة المخرجة قدر الإمكان.
- تكوين العلاقة: يجب أن يكون الباحث لطيفاً مهذباً وصريحاً. ويجب ألا يسرف في المدح أو إبداء العطف الزائد على المجيب.
- كذلك يجب على الباحث أن يتجنب التعالي أو اللجوء إلى العنف وأن يكون صريحاً.
- استدعاء المعلومات: أن يعمل الباحث على طرح الأسئلة بوضوح وببساطة ويسر وأن يتجنب المصطلحات المعقدة وأن يستخدم اللغة التي تناسب المجيب.
- يجب على الباحث أن يحسن الاستماع إلى محدثه ويفسح له المجال للتعبير عن رأيه بحرية وذلك في إطار وموضوع المقابلة.
- تسجيل البيانات: يجب أن يستخدم الباحث الوسيلة المناسبة لتسجيل المقابلة

مزايا المقابلة

1. ارتفاع نسبة المردود مقارنة بالاستبيان.
2. تتميز المقابلة بالمرونة.
3. المقابلة من أنسب أساليب جمع البيانات في المجتمعات الأمية أو الأطفال.
4. يمكن أن تساعدنا المقابلة في التأكد من اجابه الأسئلة من قبل الفئة المستهدفة
5. تعتبر المقابلة وسيلة مناسبة في جمع البيانات عن عوامل شخصية او انفعالات خاصة بالمجيب والتأكد من مدى جدية المجيب ومدى صدق إجابته.
6. يستطيع الباحث تسجيل مكان وزمان المقابلة على وجه الدقة،
7. المقابلة هي الأسلوب الأنسب حين يكون المجيبين غير راغبين في الإدلاء بآرائهم كتابة.

عيوب المقابلة

1. تكلفة المقابلة مرتفعة مقارنة بالاستبيان.
2. وقد يكون هناك تحيز من قبل الباحث أو المجيب.
3. قد يتعذر إجراء المقابلة مع بعض الشخصيات المهمة لصعوبة الوصول لها أو إجراء المقابلة مع الشخصيات المشهورة والمطلوبة لأن ذلك قد يعرض حياة الباحث للخطر.
4. تقليل فرصة التفكير ومراجعة الملفات والتقارير لدى المستجيب.
5. عدم تماثل طريقة طرح الأسئلة بين الباحثين.

(1) الأساليب الإسقاطية

- ما المقصود بالأساليب الإسقاطية؟
 - متى يتم اللجوء إليها؟
- عندما يرفض الباحث أو لا يستطيع التعبير عن رأيه وعن المشاعر الكامنة لديه.

الطرق المستخدمة في الإسقاط

1. أساليب استخدام الصورة أو مجموعة من الصور
2. أسلوب العبارات والجمل
3. الأساليب السيكودرامية

الطريقة الأولى المستخدمة في الإسقاط

- أساليب استخدام الصورة أو مجموعة من الصور:
حيث يطلب من المجيب تفسير الصور وماذا تعني بالنسبة لهم.
مثال على ذلك:
يعطى المجيب صور كالكاريكاتير ويطلب من المجيب التعليق عليها بشكل عفوي وسريع دون تفكير أو تحليل.

الطريقة الثانية المستخدمة في الإسقاط

- أسلوب العبارات والجمل:

حيث يعرض على المجيب بعض المصطلحات ويطلب منه إعطاء مصطلحات مرادفة لها، أو عرض الجمل أو القصص من أجل تفسيرها أو التعليق عليها. وقد يعطى المجيب مجموعة من العبارات الناقصة ثم يطلب منه إكمالها.

الطريقة الثالثة المستخدمة في الإسقاط

• الأساليب السيكودرامية:

وهنا يطلب من المجيب تمثيل دور شخص معين ومن خلال ذلك يتم التعرف على الجوانب الخفية للمجيب، وقد يتم تقسيم المجيبين إلى مجموعات من أجل الدفاع عن آراء أو أفكار معينة وهذا يعطي بشكل غير مباشر الموقف الخفي للمجيبين.

• أو يقوم الباحث في تمثيل دور الفريق الآخر أو أن يسأله عن رده عن مخالفيه في بعض الآراء لملاحظة تمسكهم به أو مدى فهمهم لما تبنيه في اجاباتهم.

• ملاحظات على التطبيق:

• يجب التنويه للمجيب خلال المقابلة إنك تنقل له رأي الفريق الآخر ولا تتبناه.

• يتطلب تطبيق هذه الطريقة درجة جيدة من الثقة بين الباحث والمجيب.

صفات الاختبار الجيد

• الموضوعية Objectivity

المقصود بالاختبار الموضوعي هو ذلك الاختبار الذي يعطي نفس النتائج مهما اختلف المصححون.

والاختبار الموضوعي تكون أسئلته محددة وإجاباته محددة، بحيث يكون للسؤال الواحد إجابة واحدة لا لبس فيها.

• الصدق Validity

الاختبار الصادق هو الذي يقيس الجانب الذي أعد من أجل قياسه.

فلو وضع الاختبار من أجل قياس قدرة المدير على اتخاذ القرار يجب أن يقيس هذه القدرة، فلو كانت نتيجة القياس هو قياس القدرة على التفويض فالاختبار هنا لا يمكن أن يتصف بالصدق.

• ثبات الاختبار Reliability

يتصف الاختبار بالثبات عندما يعطي نفس النتائج أو نتائج متقاربة إذا طبق أكثر من مرة في ظروف مماثلة.

انتهى



المركز السوري للإحصاء و البحوث

Syrian Center for Statistics and Research

الدليل التدريسي الأول

لتطبيق الأجهزة اللوحية ضمن مشروع :

استطلاع رأي الموقف الشعبي من

الهدن والمصالحات

نبذة عن التطبيق البرمجي:

برنامج لأتمتة عمل فريق جامعي الإجابات في تنفيذ المسح الاستطلاعي

يتميز البرنامج بما يلي:

- سهولة الاستخدام وواجهات واضحة غير معقدة.
- حفظ أجوبة الاستبيانات على ذاكرة الموبايل تلقائياً مع إظهار رسالة تأكيد للمستخدم.
- إرسال الأجابات تلقائياً من الجهاز (الهاتف أو التابلت) إلى قاعدة بيانات المشروع بمجرد توافر اتصال بشبكة الانترنت.



الإشعارات :



نبذة عن التطبيق



التحويل الى CVS.



إضافة



تعديل معلومات الدخول

واجهه التطبيق

تتألف من أربعة أيقونات وظيفية:

- 1- معلومات عن التطبيق
- 2- تسجيل الدخول
- 3- إضافة إجابة جديدة
- 4- تصدير نسخة من الإجابات بصيغة قواعد البيانات البرمجية

تسجيل دخول المستخدم

لا بد أولاً من توافر معلومات الدخول الخاصة بالمستخدم، حيث كل مستخدم لهذا التطبيق بحاجة لحساب خاص به.

• يمكن لك إنشاء حسابك الخاص من خلال الصفحة التسجيل على الموقع الإلكتروني للمركز السوري للإحصاء والبحوث: [اضغط هنا](#)

قم بالتواصل مع إدارة المشروع للحصول على المساعدة.

• قم بإخال معلومات حسابك الخاص:

-اسم المستخدم

-كلمة المرور



اسم المستخدم

كلمة المرور

حفظ

ملاحظة:

مالم يتم تسجيل الدخول بشكل صحيح لن يكون هناك إمكانية للاستفادة من التطبيق.

تأكد من أنك قمت بإدخال بيانات الدخول الصحيحة.



إضافة إجابات جديدة

- بعد الانتهاء من تسجيل الدخول بشكل سليم
- ابدأ بتسجيل الإجابة الأولى من خلال الضغط على أيقونة "الإضافة"
- ستحتاج إلى الضغط على أيقونة "إضافة" مع كل إجابة جديدة (استمارة جديدة).



ملئ الاستمارة (تدوين الإجابة)

• عند الانتهاء من الإجابة على كامل أسئلة الاستمارة تأكد من عدم نسيان أي سؤال

• لحفظ الإجابة على الهاتف قم بالضغط على زر «حفظ» الموجود أسفل الاستمارة.

CSR Piece Report

هل تؤيد اتفاق الهدنة الحاصل في منطقتك؟

أؤيد بشدة

أؤيد

أعارض

أعارض بشدة

لست مهتما

تعليق :

صاحب الإجابة

ذكر

انثى

مكان الإقامة في الأحوال الطبيعية - اسم المنطقة فقط:

تعليق :

مكان الإقامة الحالي - اسم المنطقة فقط:

تعليق :

حفظ

إرسال الإجابات إلى قاعدة بيانات المشروع

● عند الاتصال بالانترنت يقوم البرنامج **بشكل تلقائي** بإرسال الإجابات إلى قاعدة بيانات المشروع

● في حال عدم توافر اتصال بالانترنت يقوم البرنامج بتخزين الإجابات على ذاكرة الهاتف، وبمجرد توافر الاتصال بشبكة الانترنت سيقوم البرنامج بإرسال الإجابات بشكل آلي دون الضغط على أي زر، مع إظهار إشعار بزمن وتوقيت آخر عملية إرسال وتحديث.

ملاحظة: عليك التأكد من فتح البرنامج وشبكه على النت.

شريط الإشعارات

- يجب الانتباه إلى شريط الإشعارات في أعلى الواجهة الرئيسية فظهور «آخر تحديث» هو إشعار بنجاح إرسال الإجابات إلى قاعدة بيانات المشروع.



النهاية

